

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY - Regolamento Europeo n. 679/2016 "GDPR"

COG Srl di seguito denominata anche "Eminflex", Titolare del trattamento dei dati personali, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del nuovo regolamento Europeo "GDPR" sulle finalità e le modalità di trattamento dei tuoi dati personali, ti invita a leggere attentamente questa informativa.

1. Quali dati utilizziamo;
2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
3. Come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
6. Chi può avere accesso ai tuoi dati;
7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati;
8. Quali sono i tuoi diritti;
9. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati.

## 1. Quali dati utilizziamo?

Eminflex utilizza diversi dati personali (in seguito "dati personali" o anche solo "dati"), ossia:

- i dati da te forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, indirizzo mail, numero telefonico.
- i dati che identificano la tua posizione durante l'utilizzo, raccolti mediante l'IP Address e il Country Code;
- i dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies, sull'uso che fai del nostro sito, i tempi di connessione e la visione di determinate pagine

## 2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative e dall'altro di soddisfare le tue richieste, ci aiutano a comprendere i tuoi interessi su determinati prodotti. Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) senza il tuo preventivo consenso per le **finalità dell'ordine online** e in particolare per:

- l'esecuzione dell'ordine online o l'adempimento di impegni precontrattuali:
  - - attivare il tuo account sul nostro sito e gestire il tuo ordine online, provvedendo alla relativa fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza;
  - - migliorare il servizio di assistenza tecnica, l'attività di customer care, attraverso analisi statistiche aggregate su base anonima;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
  - - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare crediti, prevenire frodi e attività illecite;
  - - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
  - - inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e novità simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni email inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.
- l'adempimento di obblighi di legge:
  - - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti;

## 3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database informatici.

## 4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla esecuzione e amministrazione del tuo ordine, altre ci aiutano a offrirti un servizio migliore. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per dare esito all'ordine;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce di ordinare i nostri prodotti, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

## 5. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Eminflex conserva e utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla consegna del materiale ordinato per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 12 mesi dalla consegna del materiale ordinato per le finalità di marketing; per il tempo del tuo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione. In seguito, i tuoi dati saranno resi anonimi e trattati per analisi statistiche.

## 6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Eminflex o delle società del gruppo che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società e/o partner commerciali, fornitori dei servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Eminflex - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto, ad esempio: i corrieri che consegnano il materiale ordinato, gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, recupero credito, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

## 7. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Eminflex può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle società del gruppo e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali).  
Eminflex può comunicare i tuoi dati, dietro apposita autorizzazione, per permettere lo svolgimento delle attività di marketing descritte sopra.  
Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo assicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

## 8. Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
  - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
  - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
  - c) delle finalità e modalità del trattamento;
  - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
  - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
  - a) se trattati illecitamente;
  - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
  - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
  - e) in caso ci venga imposto dalla legge;

- f) nel caso in cui siano riferiti a minori.  
Il Titolare, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:
  - a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
  - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
  - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
  - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
  - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
  - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
  - b) trattamento illecito del Titolare, per impedirne la cancellazione;
  - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
  - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso;
- opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
  - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
  - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opporti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati con email e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e/o posta cartacea).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta scritta a:

**COG SRL** - Sede Operativa: via San Vitale, 35 - 40054 Canaletti di Budrio (BO)

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## 9. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati?

Ricordati per qualsiasi esigenza, che il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è:

**COG SRL** - Sede Legale: via Emilia Est, 306 - 41124 Modena (MO). Sede Operativa: via San Vitale, 35 - 40054 Canaletti di Budrio (BO).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare il nostro sito web [www.eminflex.it](http://www.eminflex.it)